

# Résistance au changement

## DES SOLUTIONS INNOVANTES ET DURABLES

### POUR ACCOMPAGNER LE CHANGEMENT DANS L'HÔPITAL

Le monde actuel nous demande de faire du changement une habitude, voir une opportunité. Or la résistance au changement est une attitude naturelle et normale : notre manière automatique de réfléchir préfère le connu. Notre intelligence adaptative, par contre, s'en nourrit. Comment se donner accès à cette autre manière de réfléchir ? Comment la transmettre aux personnes avec qui nous travaillons et qui résistent aussi ? A travers cette formation, nous apportons des réponses scientifiques, innovantes et rationnelles pour donner l'envie et les moyens concrets de s'adapter.

#### OBJECTIFS

##### 1. Pour les agents

- Développer une vision plus souple et nuancée du changement.
- Vaincre les résistances au changement et accepter constructivement et volontairement ce dernier.
- Gérer finement leur stress, qui n'est pas généré par le changement, mais bien par le fait de ne pas l'accepter.

##### 2. Pour les cadres

- Bien communiquer sur le changement pour éviter les levées de boucliers.
- Créer la confiance dans l'équipe et redonner confiance en chacun.
- Désamorcer le stress naissant chez les agents.

#### PUBLIC CIBLE

- **Programme de 2 jours**  
personnel soignant et administratif.
- **Programme de 4 jours**  
cadres de la santé en milieu hospitalier.

- les +**
- Un **modèle radicalement innovant, concret et multidisciplinaire** issu des découvertes les plus récentes en neurosciences et en sciences du comportement.
  - Une **grille de lecture rigoureuse** et claire des comportements humains.
  - Une **pédagogie interactive** facilitant la pérennisation des acquis.
  - Des **résultats significatifs** et validés à 6 mois et au-delà.

#### PROGRAMME (2 jours)

##### Etape 1 : Réagir au changement

Grâce aux progrès des neurosciences, nous apportons aux stagiaires une explication scientifique des mécanismes qui nous gouvernent, comme ceux de l'adaptation et/ou de la résistance du changement.

##### Etape 2 : Accepter le changement

Procurer des outils concrets qui facilitent l'adaptation au changement. Accéder à l'état d'esprit adéquat en mobilisant à la demande notre mode adaptatif, qui dépend des territoires préfrontaux de notre cerveau.

##### Etape 3 : vivre le changement sereinement

Réduire le stress en travaillant, outre les techniques de gestion du stress, sur l'état d'esprit et sur les mentalités.

#### PROGRAMME (4 jours)

##### Programme de 2 jours.

##### + Etape 4 : faire vivre le changement sereinement

Apprendre à communiquer de façon à susciter un état d'esprit permettant l'adaptation au changement. Créer une relation de confiance avec les agents. Transformer la critique en action constructive : valoriser/favoriser la proactivité et la responsabilité.

##### + Etape 5 : Gérer les résistances et les conflits

Connaitre les mécanismes de résistance au changement pour savoir communiquer au mieux avec leurs équipes. Répondre aux contradictions sans entrer dans le conflit.



**bluemind**

LES NEUROSCIENCES AU SERVICE DE LA SANTÉ

# Résistance au changement

## DES SOLUTIONS INNOVANTES ET DURABLES POUR ACCOMPAGNER LE CHANGEMENT DANS L'HÔPITAL

### LA PÉDAGOGIE

- **Une approche interactive, ludique et variée** (30 % d'apports théoriques, de réflexion individuelle ou en groupe, et 70% de mise en application).
- **Des mises en situation** s'appuyant sur le vécu des participants pour faciliter l'acquisition durable des connaissances.
- **Des outils concrets, efficaces, facilement assimilables** reposant sur des données scientifiques récentes.
- **La définition d'un plan d'actions** concret et réaliste en fin de formation pour une réelle évolution positive des comportements.

### LES FORMATEURS

Tous les formateurs de Blue Mind jouissent d'une **connaissance approfondie du monde hospitalier**, ce qui leur permet de partager vécu et expériences avec les participants.

**Experts en comportements humains et en gestion du stress**, formés à l'Approche Neurocognitive et Comportementale (A.N.C.) et diplômés de l'I.N.C. (Institute of Neurocognitivism) ([www.neurocognitivism.be](http://www.neurocognitivism.be)), ils disposent d'une formation poussée en pédagogie (expérience réussie de formateur depuis au moins 5 ans).

### EN PRATIQUE

**DURÉE** : 2 jours

**LIEU** : en vos locaux

**TARIF** : nous consulter

**NOMBRE DE PARTICIPANTS RECOMMANDÉ** : entre 10 et 15

### CONTACTS

**Jean-Michel Delperdange**

e-mail : [jm.delperdange@bluemind.eu](mailto:jm.delperdange@bluemind.eu)

Tél : 0477.685.905

[www.bluemind.eu](http://www.bluemind.eu)

*« Blue Mind (ex-Institute of NeuroManagement) propose une remise en question de ses comportements et de ce qu'ils induisent. Suite à la formation, les participants es-timent mieux communiquer et gérer plus sereinement les comportements agressifs. Ils soulignent l'enthousiasme, le professionnalisme et le dynamisme des formateurs.*

*Concrètement, nous constatons aujourd'hui une meilleure gestion des émotions dans les situations stressantes et une ambiance plus détendue au sein des équipes ».*

**Témoignage de Madame Labar, Responsable Formation pour la DRH  
Cliniques universitaires UCL de Mont-Godinne  
Tél. : 081/42 28 20**

### RÉFÉRENCES

- Les Cliniques Universitaires de Mont-Godinne
- Les Cliniques Universitaires Saint-Luc,
- Le CHU de Charleroi,
- Le CHU de Liège,
- HIS (Hôpitaux Iris Sud)
- La Clinique Saint-Luc de Bouge,
- La Clinique Notre-Dame de Grâce (Gosselies),
- Le Centre Hospitalier Spécialisé l'Accueil (Lierneux),
- Le Grand Hôpital de Charleroi,
- Le Réseau Hospitalier de Médecine Sociale de Tournai,
- L'Institut Bordet à Bruxelles,
- La Clinique Psychiatrique de Beau Vallon (Saint-Servais),
- La Clinique Psychiatrique des Frères Alexiens,
- Le Centre Psychiatrique Saint Bernard (Manage),
- La Clinique de la Forêt de Soignes (Waterloo),
- La Clinique du Bois de la pierre (Wavre),
- La Clinique sans Soucis (Bruxelles),
- Le Centre Hospitalier de Dinant,
- Le Centre Neurologique William Lennox (Ottignies),
- Le Centre Hospitalier Chrétien de Liège,
- Réseau Hospitalier d'Anvers (ZNA),
- L'Hôpital Universitaire d'Anvers,
- L'Hôpital de Mol,
- La Clinique Sint-Amadeus (Morstel),
- La Clinique Sint-Elisabeth (Turnhout),
- L'Hôpital Sint -Vincentus (Deinze)...



**bluemind**

LES NEUROSCIENCES AU SERVICE DE LA SANTÉ